**Инструкция настройки рабочих мест на торговых точках.**

1. **ПО, драйвера, прошивка роутера**

Перед выездом на объект с FTP Крафтвэй необходимо скачать и разархивировать ПО для установки на ПК, драйвера для МФУ и прошивку для роутера ASUS.

|  |  |
| --- | --- |
| **URL** | <ftp://support-region-dk:xd6RPjdt@ftp.kraftway.ru> |
| **Host** | [ftp.kraftway.ru](ftp://ftp.kraftway.ru) |
| **User** | support-region-dk |
| **Password** | xd6RPjdt |

1. **Комплект оборудования для монтажа**

1. Неттоп, клавиатура, мышь - по количеству рабочих мест на объекте.

2. Монитор - по количеству рабочих мест на объекте.

3. Сетевой МФУ – 1 шт.

4. Роутер ASUS n14u – 1 шт.

5. IP Телефон Grandstream GXP1450 - по количеству рабочих мест на объекте.

6. Патч корд 5м – 1 шт.

7. Коммутатор D-Link – 1шт.

8. Сетефой Фильтр

9. Крепеж для монтажа неттопа на монитор - по количеству рабочих мест на объекте (может отсутствовать).

10. USB модем Huawei E3372(для резервного доступа в интернет) + Сим карта Билайн (предоставляет куратор на объекте)

11. USB web-камера Logitech

1. **Монтаж и расстановка оборудования**

**2.1 ПК+монитор**

Если в комплекте поставки присутствует крепеж ПК(неттоп) к монитору, то его необходимо собрать, а именно закрепить ПК к монитору. Для этого необходимо прикрутить крепление ПК к монитору (крепится к задней стенки монитора). Сначала, из монитора, вытащите заглушки из четырех отверстий. Приложите крепеж (черная железная рамка) к стенке монитора, и притяните ее болтами **(Необходимо именно сначала приложить крепление а уже потом прикрутить болты, а не вставлять в пазы!!!).**

**ПРОБЛЕМА:** Мешает нижняя нога монитора.

**РЕШЕНИЕ:** Делайте в соответствии с П 2.1.

Далее вставляем компьютер в крепёжное устройство и закручиваем фиксирующие винты. Подключаем питание и видео кабель к компьютеру и монитору. По возможности уложите провода так, чтобы их было не видно, и они не выпадали во все стороны из-за моноблока.

Если крепеж отсутствует неттоп устанавливается за монитором на штатной подставке(идет в комплекте) на стол.

* 1. **IP Телефон**

Распаковать телефон, установить рядом с монитором.

Подключить LAN порт на телефоне патч кордом в в LAN порт роутера ASUS. Порт РС на телефоне подключить патч кордом в порт LAN на Неттопе.

Телефонная трубка подключается в крайний порт.



* 1. **Роутер Asus n14u+ USB модем**

Распаковать роутер, установить в месте приходящего интернет кабеля от провайдера (место укажет ответственный на объекте). Интернет кабель подключить в порт WAN.

Установить в USB модем сим карту и подключить модем в USB порт на роутере ASUS.

* 1. **МФУ HP**

Распаковать МФУ, распаковать картридж, установить картридж в МФУ. Установить МФУ на место которое укажет куратор на объекте.

Подключить LAN порт принтера патч кордом в LAN порт роутера ASUS.

1. **Настройка оборудования**

**3.1 Настройка Неттопа**

Включить неттоп, выполнить начальную установку ОС, в поле выбора имени пользователя пишем User.

Отключит Автоматическое обновление ОС.

Выполнить установку ПО из списка ниже.

ПО необходимо предварительно скачать с FTP и иметь с собой.

7-zip

LiberOffice

TeamViewer

Skype

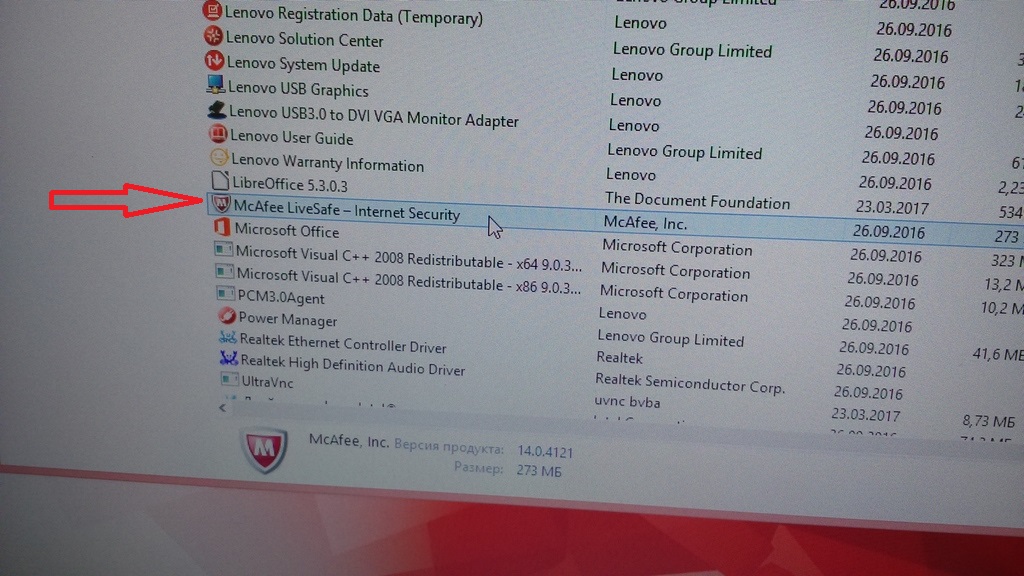
Google Chrome

Ultra VNC

Adobe Reader

Антивирус Dr.Web – ***ставиться в самом конце, после настройки всего оборудования***. Ссылка на установку предоставляется отдельно при подаче заявки на монтаж.

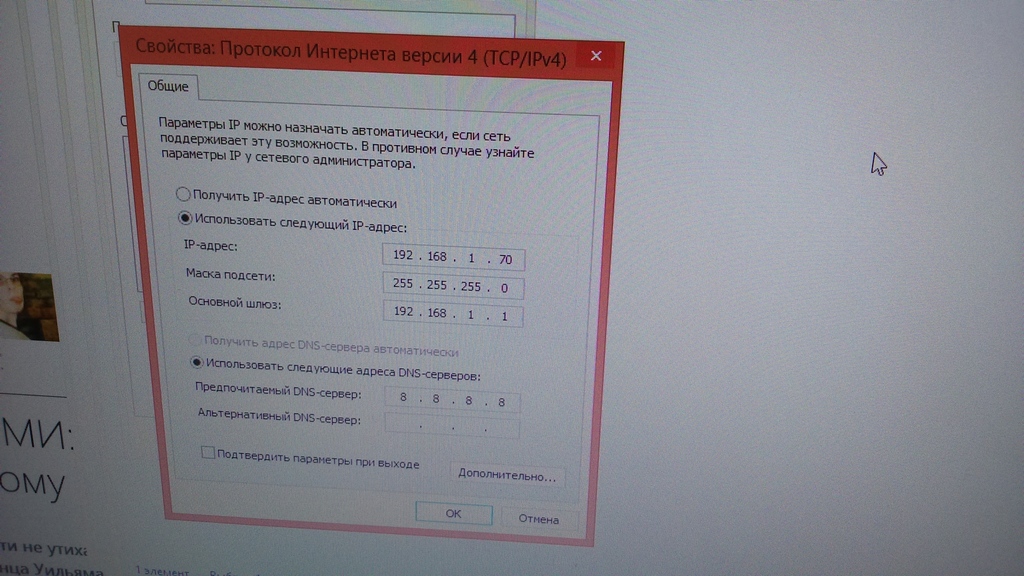
***Предварительно удалить антивирус предустановленный производителем ПК.***

******

Установить драйвер web-камеры Logitech (проверить ее работоспособность из браузера, и установить ее по умолчанию в нем)

Установить драйвер модема Huawei E3372 (проверить работоспособность)

На всех ПК настраивается статический IP-адрес, пул IP адресов для ПК начинается с 192.168.1.70/24 и далее по порядку исходя из количества ПК.



Настроить две локальные учетные записи .

Необходимо разблокировать учетную запись Администратор и установить пароль (предоставляется отдельно при подаче заявки на монтаж).

Пользователь ( с правами пользователя) без пароля.

**3.2 Настройка роутера ASUS n14u**

Доступ на роутер по умолчанию:

IP – 192.168.1.1

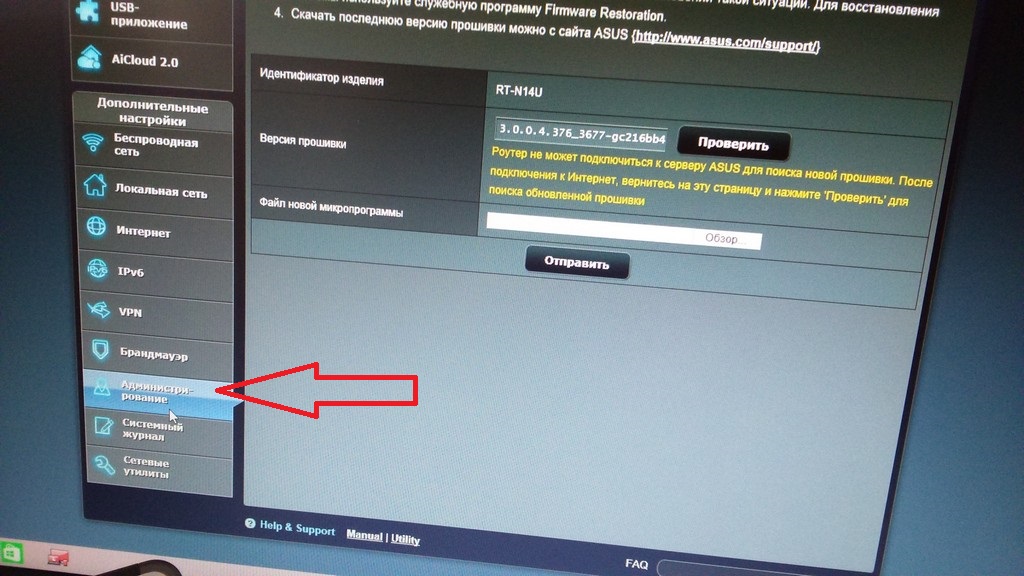
Логин – admin

Пароль– admin

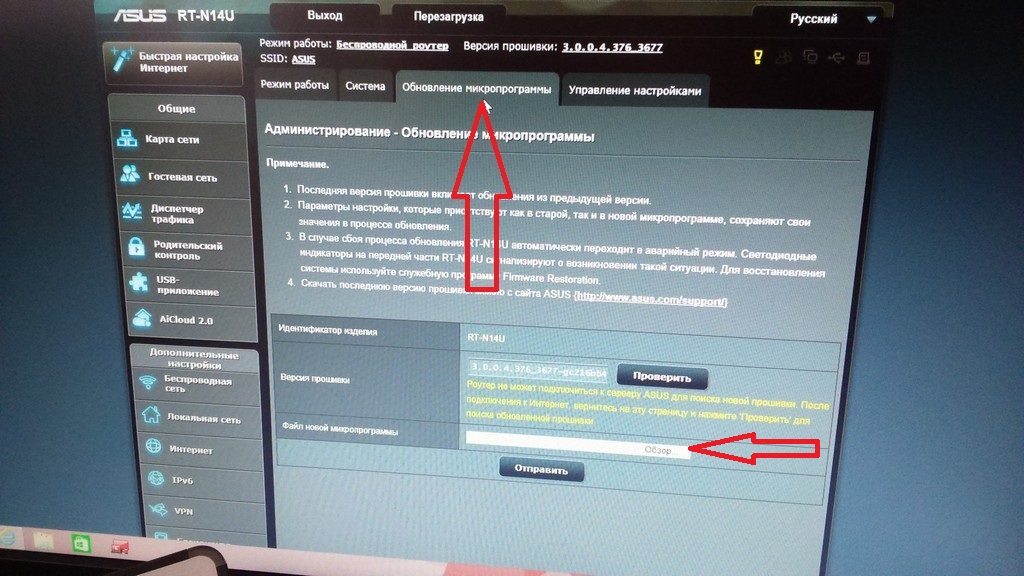


***Первоначально перед всеми настройками необходимо прошить роутер на прошивку RT-N14U\_3.4.3.9-095\_full. Прошивку скачать c FTP.***

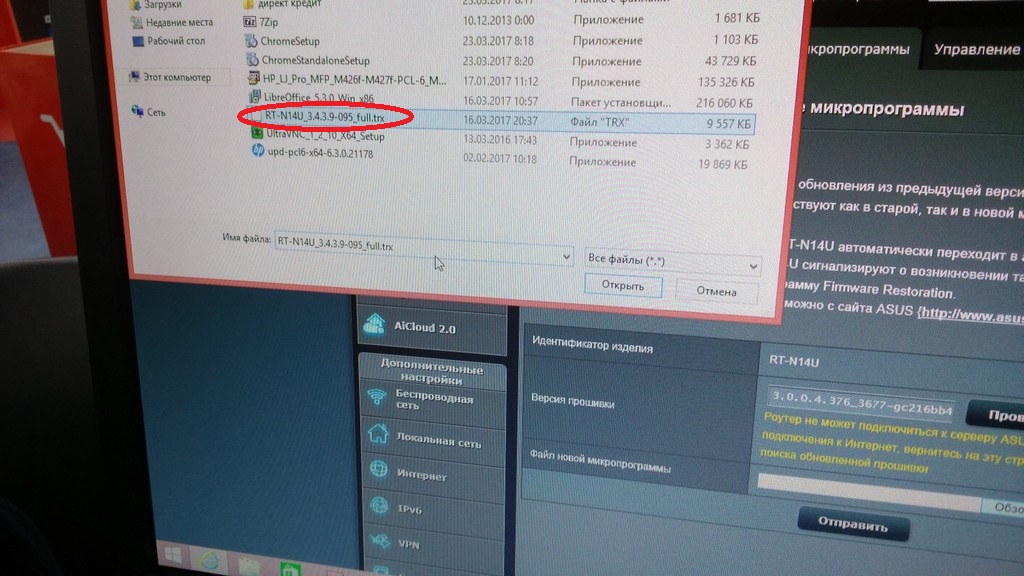
Заходим в Администрирование

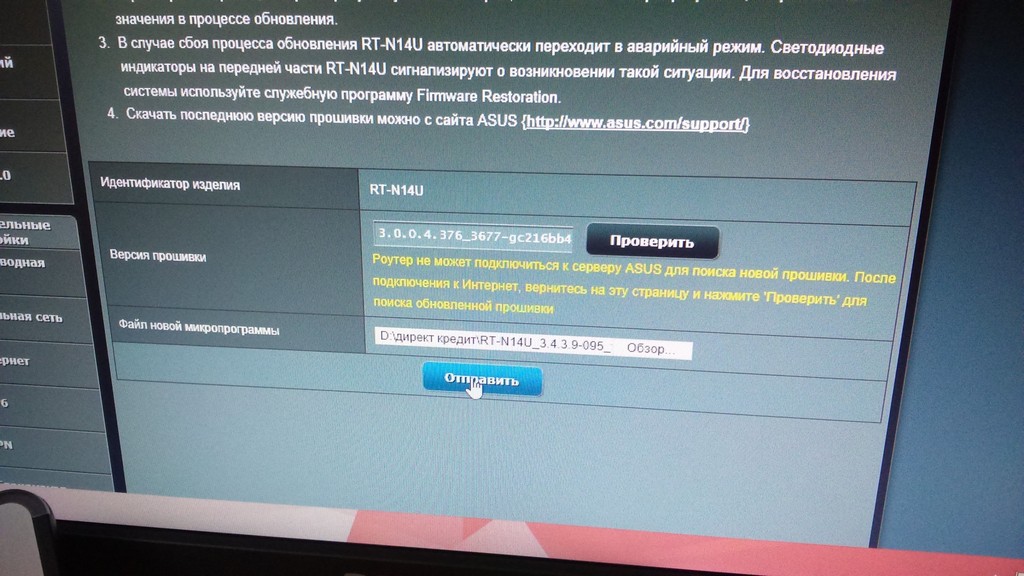


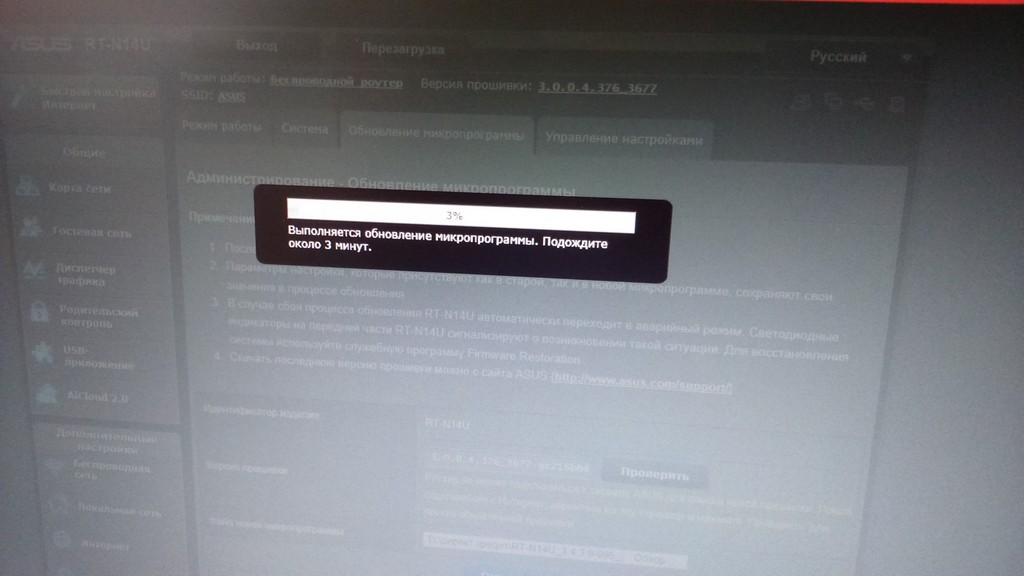
Обновление микропрограммы



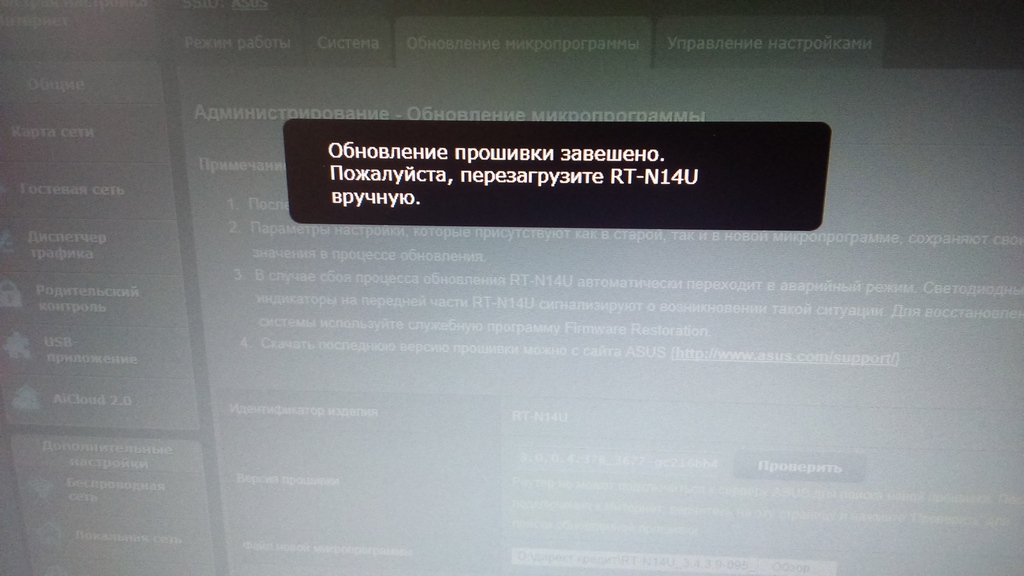
Далее ***Обзор*** и выбираем путь к файлу прошивки и нажимаем ***Отправить***







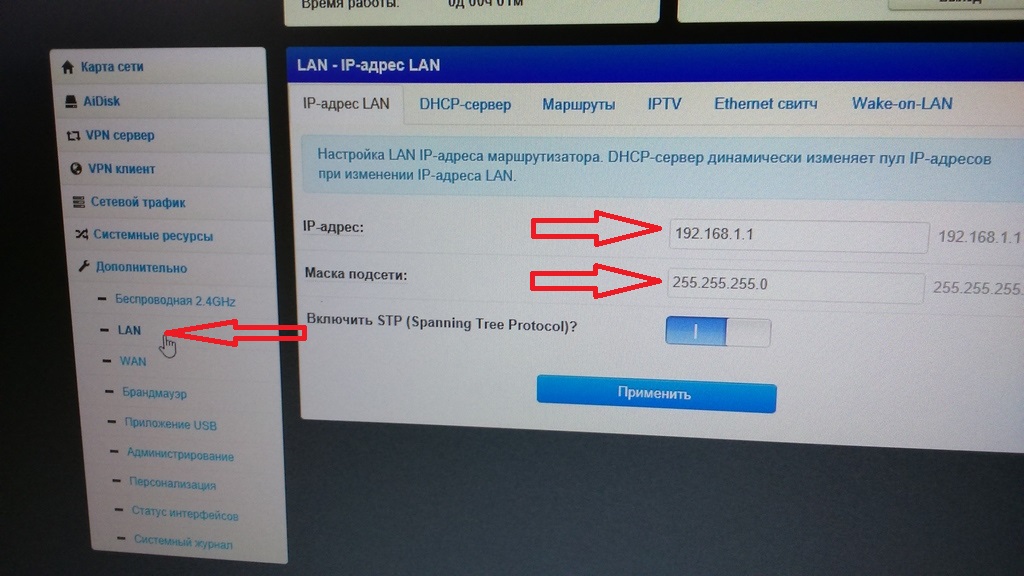
По окончании прошивки перезагружаем роутер.



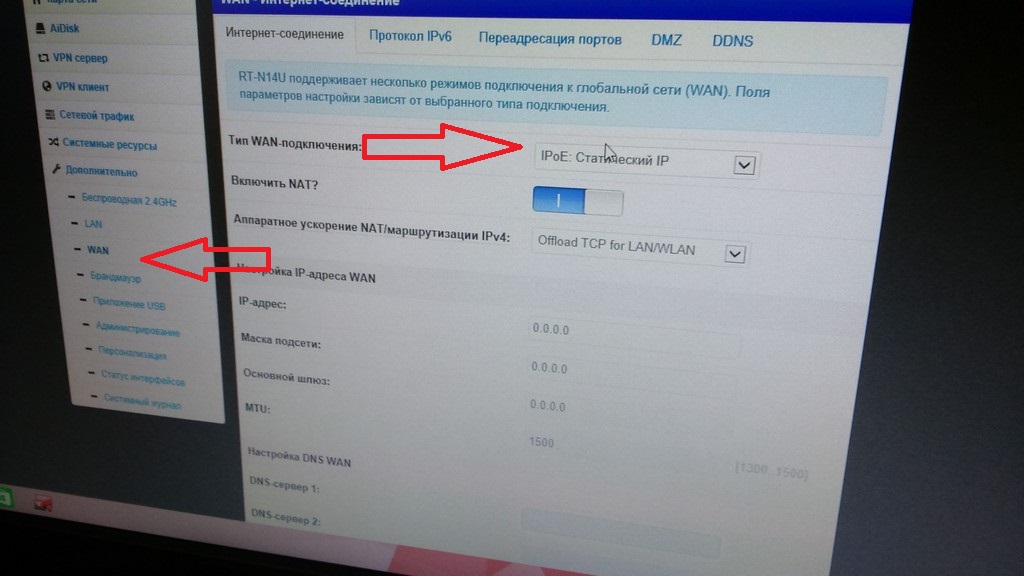
В настройках локальной сети должны быть такие параметры:

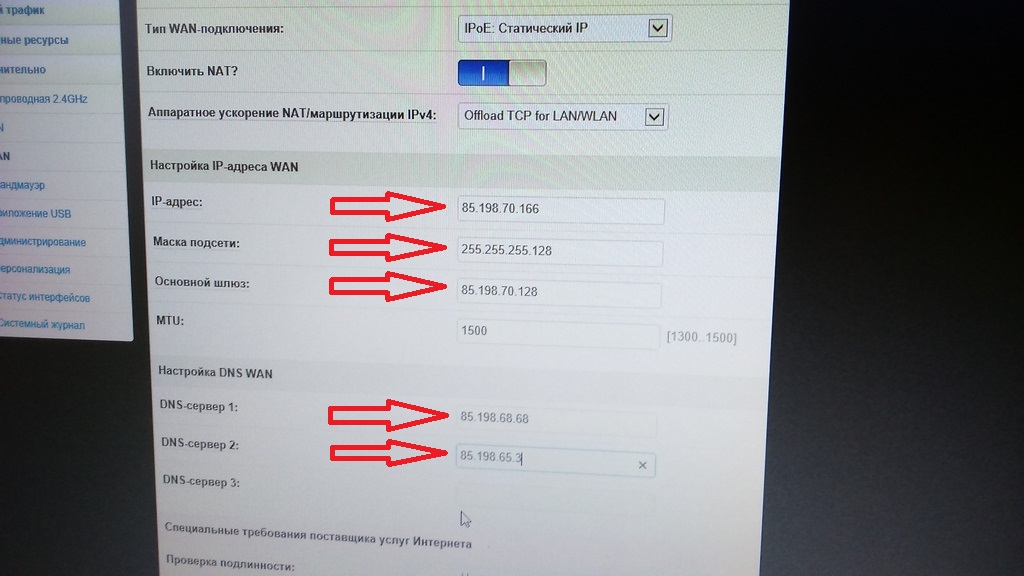
IP – 192.168.1.1

Маска – 255.255.255.0

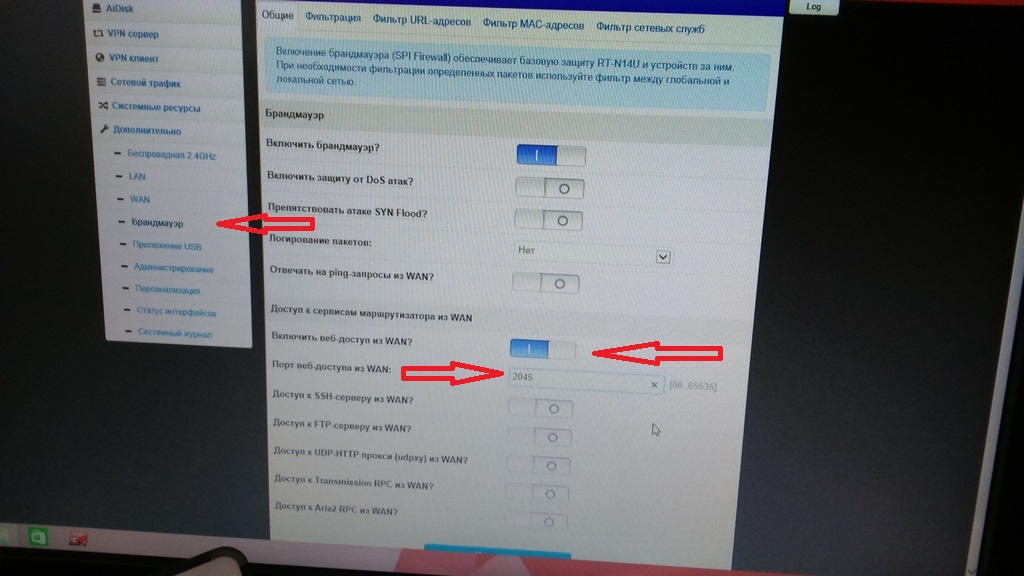


В настройках интернета необходимо прописать IP адресацию от провайдера (предоставляется отдельно при подаче заявки на монтаж).

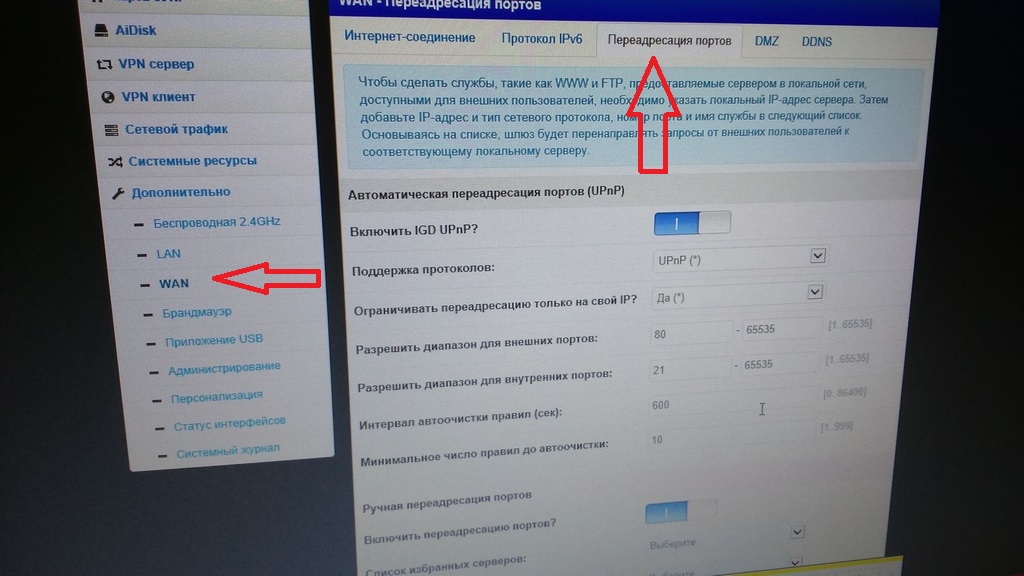




Для доступа извне должен быть открыт порт доступа 2045.



На каждый ПК должен быть настроен проброс порта на порт UltraVNC 5900. Порт входа 5001 и далее исходя из количества ПК.

Вкладка WAN – Переадресация портов

Включаем переадресацию портов и в вручную прописываем список переадресованных портов.

Для ПК 1:

Имя службы - vnc1

IP-адрес источника - \*.\*.\*.\*

Диапазона портов – 5001 (для последующих устройств 5002, 5003 и т.д.)

Локальный IP-адрес – 192.168.1.70

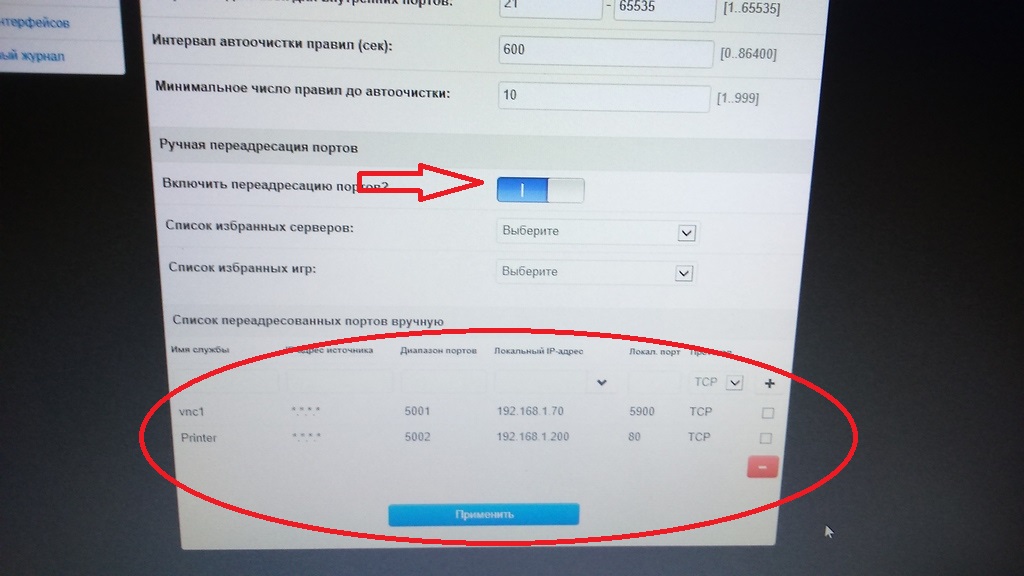
Локальный порт – 5900

Для принтера:

Имя службы – Printer

Локальный порт – 80

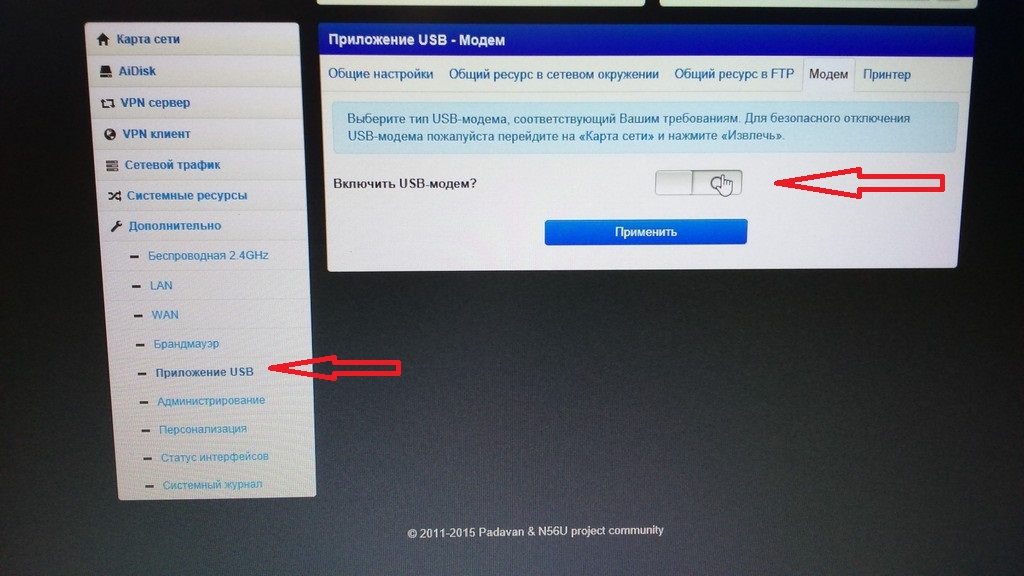
Все остальное по аналогии с ПК.



***Настройка Wi-Fi:***

Имя беспроводной сети – DC

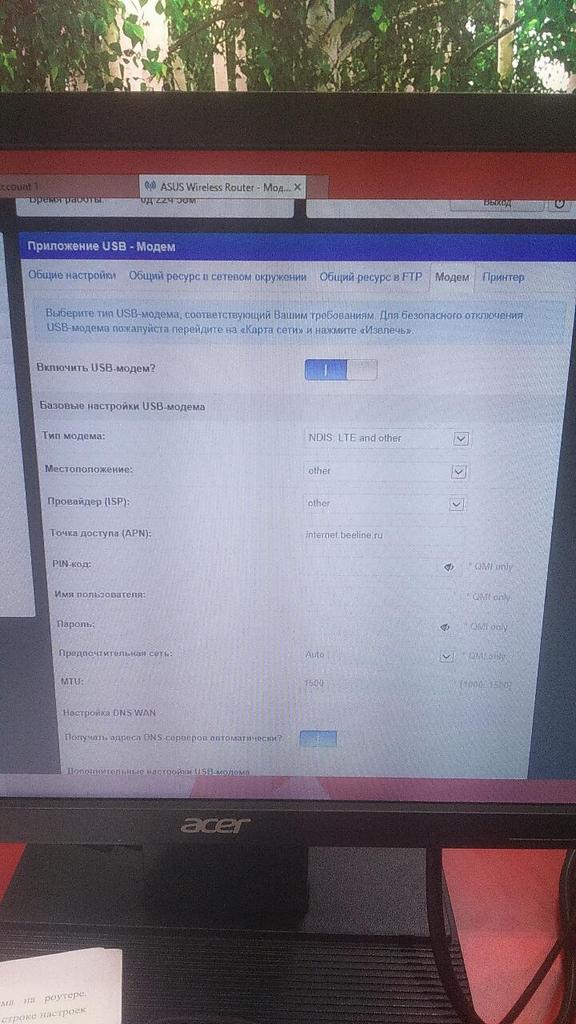
Пароль – (предоставляется отдельно при подаче заявки на монтаж).

***Настройка USB модема:*** *Приложение USB – Модем - Включить USB модем*

Параметры:

Тип модема – NDIS. LTE add other

Точка доступа – internet.beeline.ru



По окончании настроек необходимо изменить логин и пароль доступа на роутер:

Логин – Direct

Пароль - (предоставляется отдельно при подаче заявки на монтаж).

* 1. **Настройка МФУ**

Сетевые настройки:

IP – 192.168.1.200

Маска – 255.255.255.0

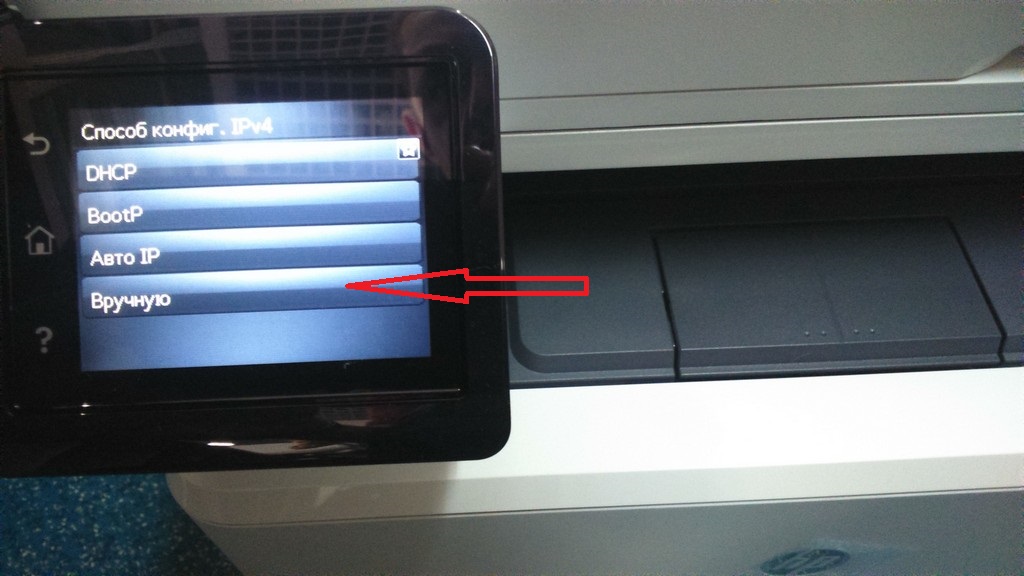
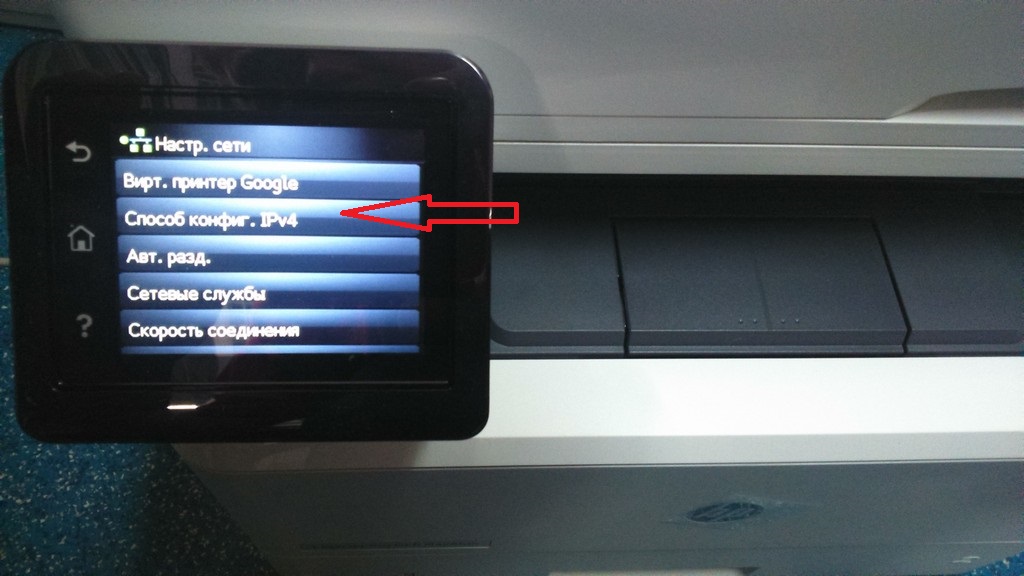
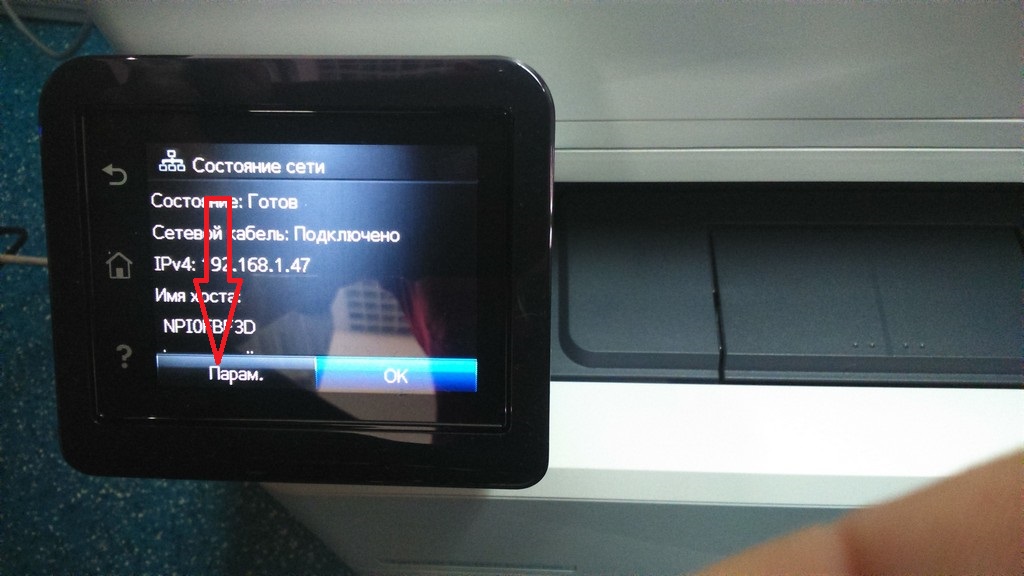
Шлюз – 192.168.1.1

Выбираем сетевые параметры



Далее ***Подключиться к сети – Ок***

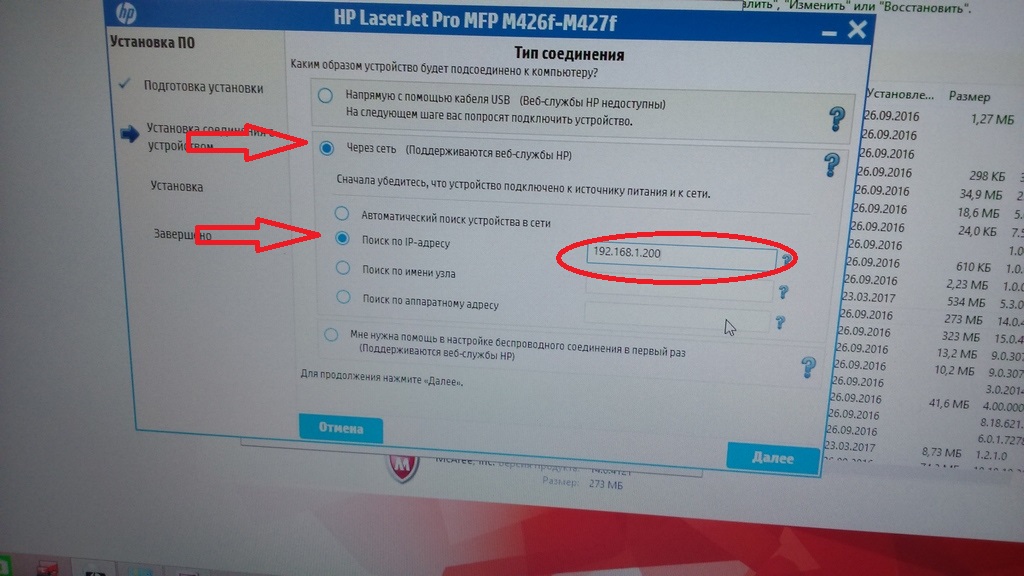


Далее ***Параметры – Способ конфиг.Ipv4 – Вручную*** 

Далее прописываем сетевые параметры указанные в начале п.3.3

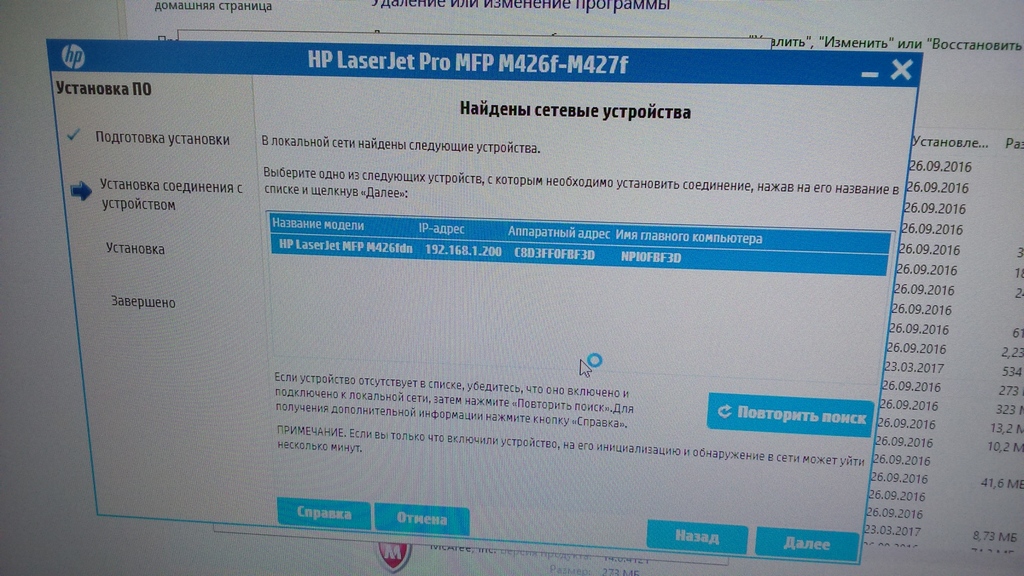
Для настройки принтера на ПК необходимо установить полный драйвер(HP\_LJ\_Pro\_MFP\_M426f-M427f-PCL-6\_Modern\_Solution\_16119).

При его установке необходимо выбрать тип соединения ***Через сеть*** и ***Поиск по IP-адресу и прописать IP принтера 192.168.1.200***

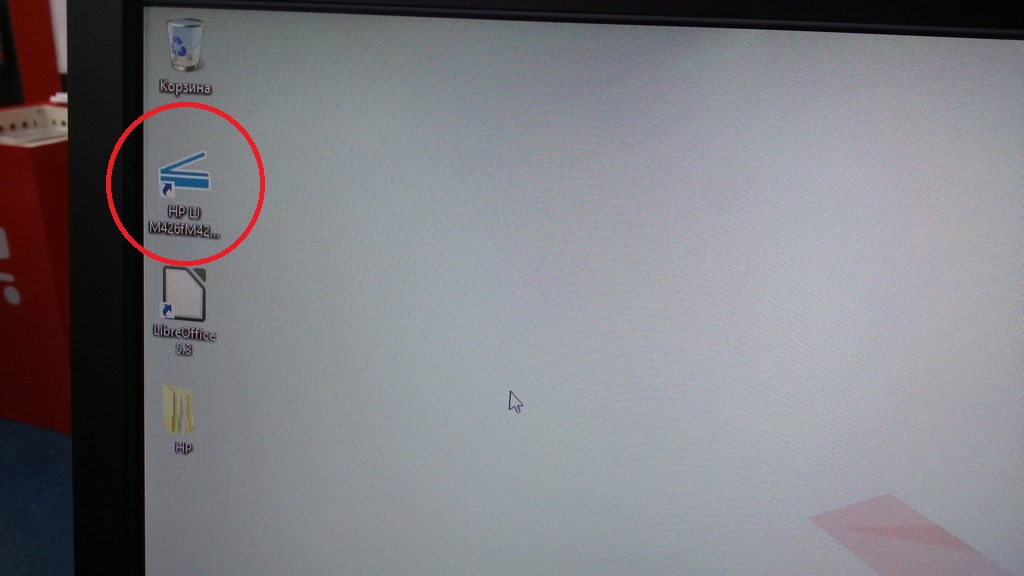


Если принтер с первого раза не нашелся, то необходимо нажать ***Повторить поиск***

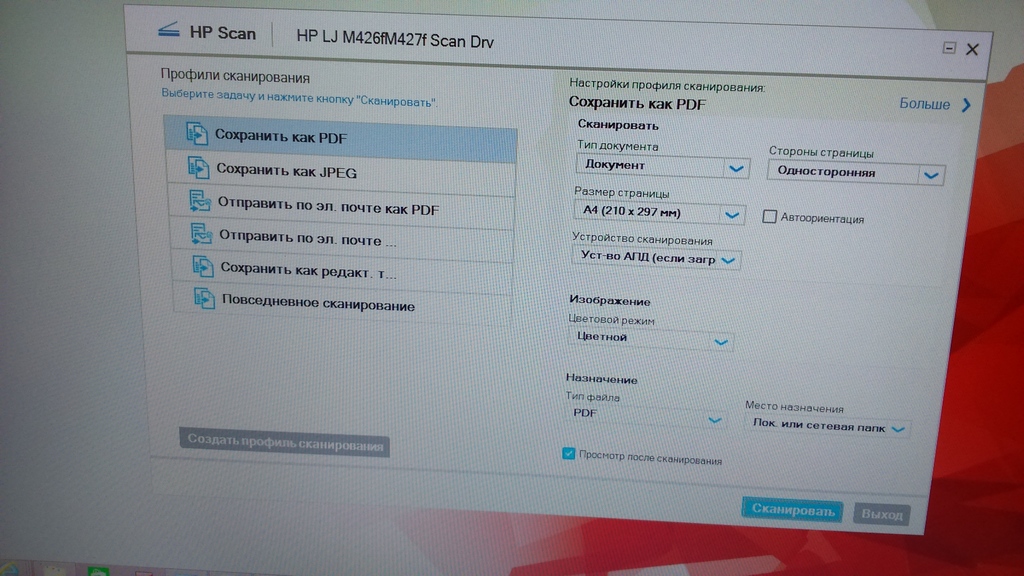
После того как принтер обнаружился, он отображается в найденных сетевых устройствах. Выбираете его и нажимаете кнопку ***Далее.***



После его корректной установки на рабочем столе должен появиться ярлык сканера.



Если ярлык рабочий и открывается окно настройки сканирования, то установка драйвера прошла успешно.



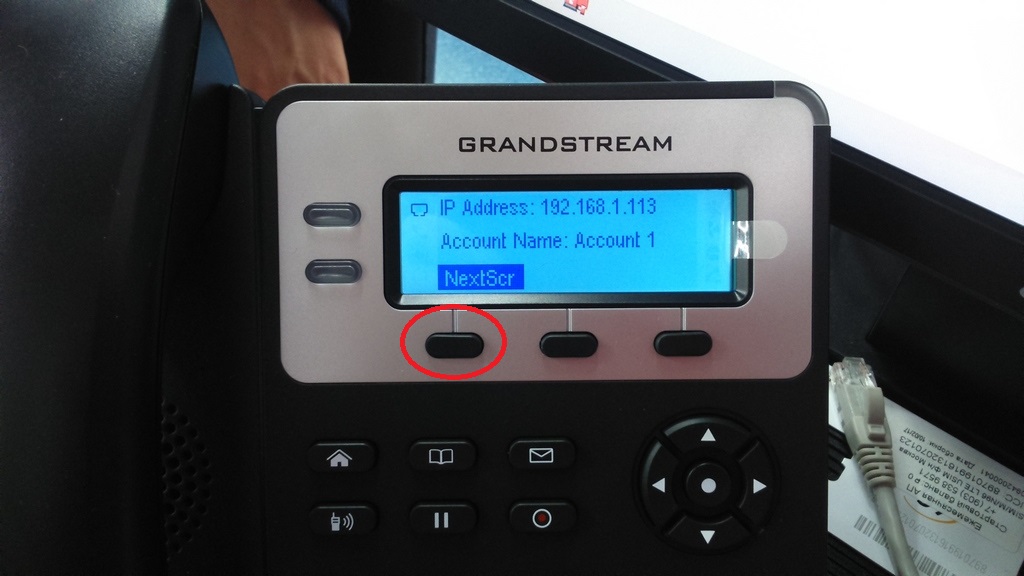
Если ярлык сканера после установки драйвера не появился, то необходимо все удалить и переустановить заново.

Для корректной работы принтера дополнительно необходимо установить стандартный драйвер принтера (upd-pcl6-x64-6.3.0.21178). После его установки в *Устройствах и принтерах* необходимо выбрать этот принтер для печати с него по умолчанию.

* 1. **Настройка IP телефона**

Для настройки IP телефона необходимо зайти на его вэб интрефейс с ПК по IP адресу.

Чтобы узнать какой IP получил телефон необходимо два раза нажать на кнопку ***NextScr*** телефона или посмотреть в подключенных устройствах на роутере.



Логин – admin

Пароль – admin

Далее заходим на вкладку *Accounts*

Далее пункт *General Settings*

В поле *Accaunt name* прописываем номер магазина

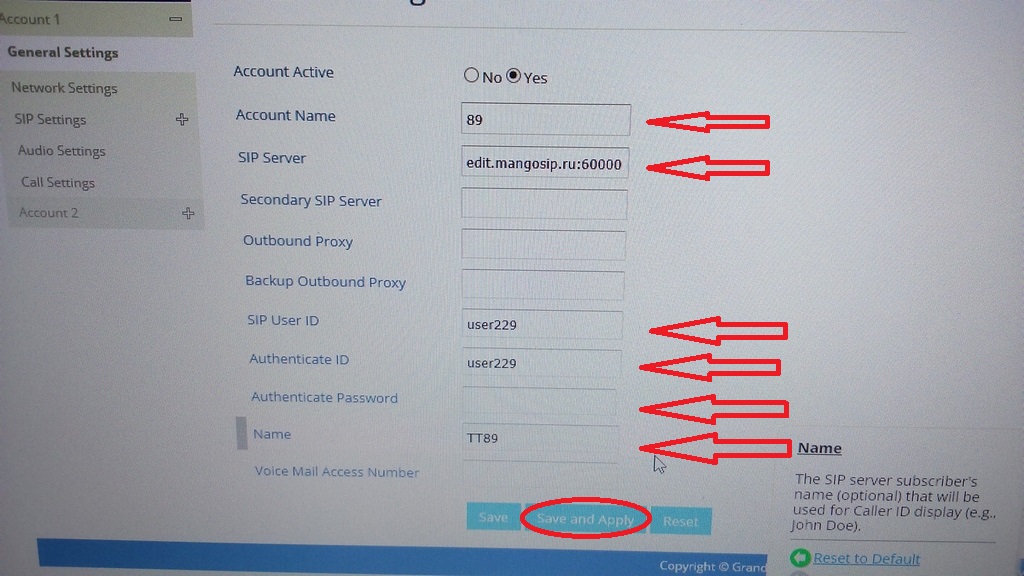
В поле *Sip Server* прописываем - ***direct-credit.mangosip.ru:60000***

В поле *Sip User ID* - (предоставляется отдельно при подаче заявки на монтаж).

В поле *Authenticate ID* – прописывается параметр как и в поле *Sip User ID*

В поле *Authenticate Password* прописываем пароль – (предоставляется отдельно при подаче заявки на монтаж).

В поле Name порписываем – ТТ и номер магазина (например ТТ89)



Все телефоны на объекте (к каждому ПК отдельный телефон) должны быть настроены на одну sip-учетную запись.

По окончании настроек необходимо проверить работоспособность телефона.

Вся координация работ на объекте происходит через сотрудника заказчика на ТТ, как правило это территориальный или региональный менеджер . Так же по окончании работ он проверяет выполнение работ и подписывает акт выполненных работ.